

INFORMATIVA RELATIVA ALLA PROTEZIONE DEI DATI AI SENSI DELL'ART. 13 GDPR PER CLIENTI E POTENZIALI CLIENTI

Le seguenti informazioni illustrano la modalità di trattamento dei vostri dati personali e forniscono un riepilogo dei diritti dell'utente ai sensi del regolamento generale UE n°679/2016 sulla protezione dei dati personali (GDPR). Vi preghiamo di notare che non tutte le parti del presente documento si applicano al vostro caso, poiché la domanda circa quali dati vengano elaborati singolarmente e come vengano utilizzati è dipendente in larga misura dal tipo di contratto stipulato.

I. Chi è il titolare del trattamento dei dati ed il Data Protection Officer?

Il Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali n.679/2016, noto anche come GDPR (General Data Protection Regulation) è:

LINDY Italia S.r.l
Via G. Dedionigi, 3
21057 Olgiate Olona (VA)
ITALIA
www.lindy.it
info@lindy.it

Data Protection Officer (DPO) / Responsabile della Protezione dei dati (RPD) (Art. 13.1, lett. b) Reg. Ue N.679/2016)

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dalla Lindy Italia S.r.l. è il seguente soggetto:

| DPO | P.IVA | Via/Piazza | CAP | Comune | Nominativo del DPO |
|--|-------------|----------------|-------|----------------|-----------------------|
| Progetto Sicurezza & Qualità Varese S.r.l. a socio unico | 02418230120 | Via Statuto 41 | 21013 | Gallarate (VA) | Dott. Fusè Francesco. |

Il Data Protection Officer è reperibile presso la sede dell'azienda di appartenenza.

II. Quali dati utilizziamo e da dove provengono?

Nell'ambito del rapporto commerciale, trattiamo i seguenti dati personali che vi riguardano:

- Dati personali (nome, indirizzo e altri dati di contatto come indirizzo di consegna, indirizzo e-mail);
- Dati pubblicitari e di vendita;
- Dati di documentazione (ad es. consenso all'invio di newsletter, consenso all'addebito bancario);
- nonché altri dati analoghi alle categorie menzionate.

Di norma, ricaviamo questi dati personali direttamente da voi, in qualità di cliente nell'ambito della nostra relazione commerciale. Trattiamo inoltre, nella misura necessaria per la fornitura dei nostri servizi, i dati personali che abbiamo ottenuto da fonti pubblicamente accessibili (ad es. registri dei debitori, registri commerciali e delle associazioni, internet) o da parte di altre società del Gruppo o da terzi per cui sussiste il diritto di divulgazione.

III. Quali sono le finalità del trattamento dei vostri dati (scopo del trattamento) e su quale base legale ciò avviene?

Trattiamo i dati personali in conformità con le disposizioni del Regolamento generale UE N°679/2016 sulla protezione dei dati (GDPR) e del D.Lgs 196/2003 e smi, ossia la legge italiana sulla protezione dei dati.

1. Adempimento degli obblighi contrattuali (art. 6 paragrafo 1 lett. b) GDPR)

I vostri dati vengono trattati nell'ambito della fornitura dei nostri prodotti nell'adempimento dei contratti con i nostri clienti, oppure per l'esecuzione di misure precontrattuali e per la gestione di questioni di carattere tecnico su richiesta.

2. Consenso (art. 6 paragrafo 1 lett. a) GDPR)

Qualora abbiate fornito il vostro consenso al trattamento dei dati personali per determinati scopi (ad es. l'invio di newsletter), la liceità di questo trattamento si basa sul vostro consenso. È possibile revocare il consenso in qualsiasi momento. Ciò si applica anche alla revoca delle dichiarazioni di consenso rilasciate prima dell'entrata in vigore del GDPR, ossia prima del 25 maggio 2018. Desideriamo sottolineare che la revoca del consenso avrà efficacia solo per il futuro e non pregiudica la liceità dei dati trattati fino all'atto della revoca.

3. Perseguimento del legittimo interesse (art. 6 paragrafo 1 lett. f) GDPR)

Qualora necessario, trattiamo i vostri dati oltre l'effettivo adempimento del contratto, al fine di garantire i legittimi interessi nostri o di terze parti. Esempi:

- Esercizio di rivendicazioni legali e difesa in caso di controversie legali;
- Garanzia della sicurezza informatica e delle operazioni informatiche (IT);
- Prevenzione e individuazione di attività criminali;
- Misure per la gestione aziendale e l'ulteriore sviluppo dei prodotti.

4. Requisiti legali (art. 6 paragrafo 1 lett. c) GDPR) o di interesse pubblico (art. 6 paragrafo 1 lett. e) GDPR).

Inoltre, in qualità di società a responsabilità limitata, siamo soggetti a diversi obblighi legali, ossia a requisiti di legge (ad es. leggi fiscali). Le finalità del trattamento includono anche i seguenti aspetti: Identificazione dei clienti; Consegna dei prodotti, corrispondenza, fatturazione, elaborazione di eventuali rivendicazioni di responsabilità e rivendicazione di eventuali diritti, elaborazione dei dati per le operazioni di pagamento.

IV. Accesso ai dati: chi può accedere ai miei dati?

All'interno dell'azienda, hanno facoltà di accedere ai vostri dati gli uffici che necessitano di tali dati per poter adempiere agli obblighi contrattuali e di legge. Per tali finalità, i dati possono essere comunicati anche a fornitori di servizi e agenti che lavorano per nostro conto. In particolare, si tratta delle seguenti società: fornitori di servizi IT, operatori di piattaforme di commercio online, società di logistica, altri fornitori di servizi di spedizione, fornitori di servizi di stampa; telecomunicazioni, consulenti, fornitori di servizi di pagamento, recupero crediti, revisori dei conti.

Qualora sia necessario trasmettere dati a terzi al di fuori della nostra azienda, ciò avverrà solo se richiesto dalle disposizioni di legge, se il cliente ha acconsentito o se vi è un interesse giustificato.

I destinatari dei vostri dati personali possono essere i seguenti:

Istituzioni ed enti pubblici, se sussiste l'obbligo legale o ufficiale;

Altre società a cui trasferiamo i dati personali per la realizzazione del rapporto commerciale con voi (banche, fornitori di servizi di trasporto, società che distruggono i dati);

Fornitori di servizi a cui ci rivolgiamo nei termini definiti dai rapporti di elaborazione degli ordini.

Fra gli ulteriori destinatari dei dati, possono rientrare gli uffici per i quali ci avete fornito il consenso alla trasmissione dei dati o per i quali ci avete liberato dall'obbligo di segretezza (in base all'accordo o al consenso) o ai quali siamo autorizzati a trasmettere dati personali a causa di un perseguimento del legittimo interesse.

V. Trasmissione di dati a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale

La trasmissione di dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea (i cosiddetti Paesi terzi) ha luogo qualora:

- Sia necessaria al fine di eseguire i vostri ordini;
- Sia richiesta dalla legge (ades. obblighi di dichiarazione ai sensi della legislazione fiscale), oppure
- Abbiate fornito il vostro consenso.

Inoltre, è prevista la trasmissione ad enti di Paesi terzi nei seguenti casi:

- Se necessario, in singoli casi, i vostri dati personali possono essere trasmessi a un fornitore di servizi informatici negli Stati Uniti o in un altro Paese terzo per garantire il funzionamento informatico dell'azienda nel rispetto del livello europeo di protezione dei dati.

VI. Per quanto tempo vengono conservati i miei dati?

Elaboriamo e conserviamo i vostri dati personali per tutto il tempo necessario all'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e legali.

Quando i dati non sono più necessari per l'adempimento degli obblighi contrattuali o legali, vengono regolarmente cancellati, ad eccezione del caso in cui il loro trattamento - a tempo determinato - non si renda necessario per le seguenti finalità:

- Adempimento degli obblighi di conservazione ai sensi del diritto commerciale e fiscale, che possono risultare da diversi obblighi di legge. I periodi ivi indicati per la conservazione o la documentazione sono generalmente compresi da due a dieci anni.

VII. Quali sono i miei diritti in materia di protezione dei dati?

In qualità di parte coinvolta, godete del

- Diritto all'informazione ai sensi dell'articolo 15 del GDPR;
- Diritto di rettifica ai sensi dell'articolo 16 del GDPR;
- Diritto di cancellazione ai sensi dell'articolo 17 del GDPR;
- Diritto alla limitazione del trattamento ai sensi dell'articolo 18 del GDPR;
- Diritto di opposizione ai sensi dell'articolo 21 del GDPR;
- nonché il diritto alla portabilità dei dati di cui all'articolo 20 GDPR.

Sussiste inoltre il diritto di ricorso presso un'autorità di vigilanza competente in materia di protezione dei dati (art. 77 GDPR).

È possibile revocare il consenso fornito al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento. Ciò si applica anche alla revoca delle dichiarazioni di consenso rilasciate prima dell'entrata in vigore del GDPR, ossia prima del 25 maggio 2018. Si prega di considerare che la revoca avrà effetto solo per il futuro. È escluso il trattamento che abbia avuto luogo prima della revoca.

VIII. Esiste l'obbligo di fornire i dati?

Nei termini del rapporto commerciale con noi, è obbligatorio fornire quei dati personali che sono necessari per l'instaurazione, l'attuazione e la cessazione di un rapporto commerciale e per l'adempimento dei relativi obblighi contrattuali, oppure che siamo obbligati a raccogliere per legge. Desideriamo sottolineare che, in mancanza di questi dati, in generale non saremo in grado di concludere, eseguire o terminare un contratto con voi.

IX. Il processo decisionale è automatizzato?

Un processo decisionale automatizzato ai sensi dell' art. 22 GDPR per l'instaurazione e l'attuazione della relazione commerciale non viene di norma utilizzato. Qualora applicassimo questo processo ai singoli casi, verrete appositamente informati a tal proposito e anche in merito ai vostri diritti, secondo quanto previsto dalla legge.

X. Viene eseguita la profilazione?

Nei termini della relazione commerciale, non utilizziamo la profilazione automatica.

XI. Informazioni relative al vostro diritto di opposizione ai sensi dell'articolo 21 RGPD

1. Diritto di opposizione caso per caso

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento, per motivi legati alla vostra situazione particolare, al trattamento dei dati personali che vi riguardano effettuato sulla base dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera e) del GDPR (trattamento dei dati nell'interesse pubblico) e dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR (trattamento dei dati sulla base di un perseguimento del legittimo interesse).

In caso di opposizione, non tratteremo più i vostri dati personali a meno di riuscire a dimostrare motivi legittimi e vincolanti per il trattamento che prevalgano sui vostri interessi, diritti e libertà; oppure, nel caso in cui il trattamento sia finalizzato alla rivendicazione, all'esercizio o alla difesa di diritti legali.

2. Diritto di opposizione al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto

In singoli casi, possiamo trattare i vostri dati personali per effettuare attività di marketing diretto. Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che vi riguardano ai fini di tali azioni di marketing; ciò si applica anche alla profilazione, nella misura in cui essa sia associata a tale attività di marketing diretto. In caso di opposizione, i dati personali non verranno ulteriormente trattati con finalità di marketing diretto.

3. A chi comunicare l'opposizione

L'opposizione può essere comunicata in forma libera a:

LINDY Italia s.r.l., Via G. Dedionigi, 3, 21057 Olgiate Olona, VA e-mail: info@lindy.it

Il suo diritto di presentare un reclamo ad un'autorità di vigilanza

Avete il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati in qualsiasi momento. Se desidera esercitare il suo diritto di reclamo, può farlo presso la seguente autorità:

Garante per la protezione dei dati personali

Presidente: Pasquale Stanzione

Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma

www.garanteprivacy.it

Centralino telefonico: (+39) 06.696771

Fax: (+39) 06.69677.3785

Posta elettronica: protocollo@gpdp.it

Posta elettronica certificata: protocollo@pec.gpdp.it